

# Verkoopregistratie ABN AMRO: Very EASI



## ABN AMRO

Amsterdam  
www.abnamro.nl

## Branche

Financiële Dienstverlening

## ABN AMRO

ABN AMRO is een toonaangevende bank die zich toelegt op het verlenen van consumer banking, commercial banking en private banking-diensten.

ABN AMRO is een organisatie met ambitie, en dus continu in beweging. Om daarbij haar eigen karakter te behouden, is haar eenheid verankerd in de volgende kernwaarden: integriteit, respect, teamwork en professionaliteit... *meer mogelijk maken.*

*“Door de flexibele en gestructureerde werkwijze van COOLProfs en hun resultaatgerichte houding hebben wij nu een verkoop- registratiesysteem, waarmee we nog beter de inspanningen van onze verkoopadviseurs in de bankshops kunnen stroomlijnen.”*

## Allard Hofstra (Business) & Frank Last (IT) Projectleiders ABN AMRO

### Opdracht

Bouw een gebruiksvriendelijk registratiesysteem voor de ABN AMRO bankshops, waarmee de verkoopadviseurs dagelijks de verkopen kunnen registreren en real-time de beschikking hebben over de verkoopoverzichten.

Om de performance van de ABN AMRO bankshops beter te kunnen sturen en te verhogen had het salesmanagement van Retail Sales & Advies behoefte aan meer accurate en uitgebreidere real-time gegevens. Dit kon niet gerealiseerd worden door de twee bestaande registratiesystemen. Het nieuwe systeem moest deze bestaande systemen integreren zodat verkoopgegevens op een efficiënte wijze en op elk gewenst moment konden worden ingevoerd, real-time verkoopinformatie gegenereerd werd en de mogelijkheden om de verkopen te monitoren vergroot werden.

### Aanpak

Op basis van eerdere succesvolle projecten is COOLProfs geselecteerd om het registratiesysteem te realiseren op basis van fixed price, fixed date en fixed quality.

Aan de hand van de specificaties van de bestaande systemen en wensen en eisen van de gebruikers heeft COOLProfs in zes weken een FMI rapport, inclusief prototype, opgeleverd. Dit gaf de opdrachtgever een groot vertrouwen in de kennis en kunde van COOLProfs.

Het toevoegen van een ABN AMRO medewerker aan het COOLProfs team heeft maximale kennisoverdracht opgeleverd. De ABN AMRO medewerker kreeg kennis van CA Gen, de ontwikkelomgeving waarmee gewerkt werd. COOLProfs kreeg tegelijkertijd toegang tot functionele kennis over de oude systemen. In de DBI-fase is het registratiesysteem vervolgens gerealiseerd en op tijd, binnen budget en volgens de specificaties opgeleverd. Na uitgebreid testen is het systeem succesvol in productie genomen.

### Resultaten

- Het nieuwe registratiesysteem is op tijd en binnen budget opgeleverd conform verwachte functionaliteit en kwaliteit;
- Het systeem is zeer gebruiksvriendelijk en is door het intuïtieve karakter zonder veel trainingsinspanningen in gebruik genomen;
- Doordat het nieuwe systeem meer real-time informatie oplevert, is managementsturing nu op dagdeelniveau mogelijk;
- Geen piekbelasting meer bij de gegevensinvoer, omdat de verkoopgegevens op ieder moment ingevoerd kunnen worden;
- Nieuwe bankproducten kunnen in de registratie-applicatie eenvoudig worden toegevoegd met een bestaand algoritme.