

CoolProfs

Gebruikersonderzoek voor beter inzicht en behoefte gebruikers



1. WALKTHROUGH

Jullie organisatie laat zien hoe de applicatie zou moeten werken, welke pijnpunten er zijn en wat er verbeterd kan worden.



2. EXPERT REVIEW

De UX-er zoekt naar verbeterpunten en onderwerpen voor de onderzoeksvragen.



3. GEBRUIKERSANALYSE

Onderzoek met de gebruiker om zijn mening over de applicatie te weten te komen.



4. MOCK-UPS

De feedback uit het onderzoek wordt in mock-ups verwerkt.



Wat vinden gebruikers van mijn product?

Zijn er verbeterpunten in het design?



5. ANALYSEDOCUMENT

In het analysedocument zijn alle wensen en feedback terug te vinden.



6. TERUGKOPPELING

Tijdens het terugkoppelingsgesprek laten we jullie organisatie weten wat de feedback van de gebruiker is geweest.

Na implementatie



7. MONITORING

Na de implementatie monitoren we hoe het gaat voor een vervolgonderzoek.



8. REVIEW

Na het monitoren starten we met een nieuwe gebruikersanalyse om een continue feedbackloop te creëren.

Jullie organisatie krijgt:

- inzichten van de gebruikers
- behoeftes van de gebruikers
- Concrete backlog items die het team verder kan implementeren



ux@coolprofs.com

