

De a.s.r. Dienstenwinkel



De Dienstenwinkel is een portaal dat verzekeraar a.s.r. inzet voor het eenvoudig kunnen aanbieden van diensten aan werkgevers. Zij hebben te maken met verzuim, de preventie ervan, en met re-integratie nadat een medewerker is uitgevallen. Om werkgevers (en hun adviseurs) zo laagdrempelig mogelijk toegang te geven tot een groot aanbod aan ondersteunende diensten is de Dienstenwinkel ontwikkeld. De bouw werd verzorgd door consultants van CoolProfs in combinatie met medewerkers van a.s.r. (UX designer, Product Owner, Business Analyst en architect) en een gespecialiseerde tester van Valori.

De diensten in de digitale winkel helpen bij het behouden van personeel, het stimuleren van duurzame inzetbaarheid en het beperken van verzuim(kosten). De kwaliteit wordt gegarandeerd door a.s.r. en het aanbod wordt continu gemonitord en aangepast op basis van marktontwikkelingen.

Uitdaging

Over het tot stand komen van de Dienstenwinkel zegt Roenee Hanssen, manager informatie-management bij a.s.r. en Loyalis:

“We zijn een innovatieproject gestart van een beperkte duur en met een duidelijke opdracht: het overzichtelijk samenbrengen van het dienstenaanbod op het gebied van re-integratie en verzuimpreventie. OutSystems wordt al strategisch ingezet bij andere onderdelen van a.s.r.”

Werkgevers en adviseurs die op het portaal inloggen moeten kunnen kiezen uit drie soorten diensten:

- Preventieve diensten
Oplossingen die meehelpen aan langdurige inzetbaarheid en verzuimpreventie.
- Re-integratiediensten
Het begeleiden van werknemer en werkgever tijdens een re-integratietraject.
- Opleidingen en trainingen
op het gebied van sociale zekerheid, verzuim, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en preventie.

Behalve werkgevers en adviseurs kunnen ook interne a.s.r. medewerkers het portaal benutten. Dit zijn bijvoorbeeld casemanagers en Duurzame Inzetbaarheid (DI) consultants.

De diensten zijn gratis, voor een vaste prijs, of via een offerte. De laatste categorie is vooral bedoeld voor maatwerktrajecten.

Aanpak

Omdat er goede ervaringen waren met CoolProfs bij andere bedrijfsonderdelen, werd de OutSystems+ Expert uit Roelofarendsveen gevraagd om de Dienstenwinkel te ontwikkelen. Hierbij werd de CoolProfs Way of Working ingezet. Deze verankert kernwaarden als security, kwaliteit en standaardisering in het ontwikkelproces. Bovendien gebruikt a.s.r. de unieke CoolProfs SDLC-Suite. Hierin zitten hulpmiddelen om tot een volledig geautomatiseerde CI/CD pipeline te komen.

Roenee Hanssen: “Bij een nieuw project is het belangrijk dat de gebruikers het omarmen. Dat kan alleen door vanaf het begin kwaliteit te leveren en steeds waarde toe te voegen. Daarom waren daily deployments voor ons belangrijk. De CoolProfs werkwijze maakt dit mogelijk. Nieuwe functionaliteit kan de volgende dag al beschikbaar zijn.”

Medewerkersportaal > Dienstenwinkel

Welkom in de

Dienstenwinkel

Wil je als bedrijf goed voor je medewerkers zorgen, hun vitaliteit verbeteren en uitval voorkomen? In de Dienstenwinkel vind je een uitgebreid aanbod van diensten die je hierbij kunnen ondersteunen. Deze diensten zijn van a.s.r. en zorgvuldig geselecteerde partners die aan onze kwaliteitseisen voldoen. Je vindt er onder andere diensten om de vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, productiviteit en het werkgeluk binnen je bedrijf te verbeteren. Zo blijft je bedrijf vitaal en je personeel inzetbaar, nu en in de toekomst.



Eline Broekmans, als CoolProfs Consultant werkzaam op dit project, vult aan: “ik werk aan de user stories die door de klant zijn opgesteld. Als iets nog niet klaar is voor productie, zet ik het achter een Feature Toggle. Dan is de code afgeschermd, maar kan de Dienstenwinkel wel mee in de daily deployment.”

Met snel software ontwikkelen en uitrollen ben je er nog niet. De rest van de organisatie moet daar wel in kunnen faciliteren. Als bijvoorbeeld het testen achterloopt, gaan de nieuwe features nog niet snel in productie. Dat hebben ze bij a.s.r. helemaal begrepen. Michel Coudron, Principal Consultant bij CoolProfs, zegt hierover: “Het hele team werkt agile en wij beschikken over een testspecialist via Valori. Testscripts worden door de JOSF software 's nachts automatisch uitgevoerd en de dag erop geëvalueerd. Eventuele fouten worden direct opgelost. Hierdoor is de klant aanzienlijk minder tijd en geld kwijt aan bug fixing achteraf.”

Resultaten

“Het belangrijkste resultaat van de Dienstenwinkel is dat werkgevers ontzorgd worden”, zegt de heer Hanssen, “en met hen adviseurs en

in de nabije toekomst arbodiensten. Zij vinden op één locatie het gehele productaanbod van a.s.r. op het gebied van duurzame inzetbaarheid en verzuim(preventie).”

Het project is een jaar geleden gestart met twee consultants van CoolProfs. Binnen een jaar is de MVP afgerond. Zo'n vliegende start kon gemaakt worden omdat CoolProfs deel uitmaakt van het OPT (OutSystems Platform Team) van a.s.r. Naast het beheer van infrastructuur en gedeelde componenten is dit team onder meer verantwoordelijk voor de strenge richtlijnen waaraan alle OutSystems applicaties moeten voldoen.

Gevraagd naar de inzet van CoolProfs zegt de heer Hanssen: “De ervaringen met CoolProfs zijn uitstekend. Kennis wordt snel gedeeld en CoolProfs heeft een community van experts die gemakkelijk met elkaar kunnen overleggen.” Over OutSystems en de inzet van low-code is hij even duidelijk: “Ik ben er zeker van dat met OutSystems sneller ontwikkeld wordt, en dat het eindresultaat stabiel is.”

“De ervaringen met CoolProfs zijn uitstekend.

Kennis wordt snel gedeeld en CoolProfs heeft een community van experts die gemakkelijk met elkaar kunnen overleggen.”

Roenee Hanssen
Manager Informatiemanagement

“Wanneer je een nieuw product van de grond af opbouwt met high-code zul je toch meer problemen hebben. Het OutSystems platform is erg robuust en kan nog veel meer verkeer aan. En daar gaan we ook aan werken, want behalve de werkgevers en adviseurs willen we ook de arbodiensten meer met de Dienstenwinkel laten doen. Het platform is er klaar voor. We gaan de komende tijd betere koppelingen met interne systemen realiseren en nieuwe doelgroepen aanboren.”

a.s.r.

Het bestaansrecht van a.s.r. is mensen helpen. We helpen klanten bij het delen van risico's en het opbouwen van vermogen voor later. Dit doen we met diensten en producten die niet alleen nú goed zijn voor klanten, maar ook op de lange termijn. En die altijd ontwikkeld zijn met toekomstige generaties in gedachten.

Via merken als a.s.r., Loyalis, Aegon en TKP biedt a.s.r. schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, pensioenadministratie, zorgverzekeringen, reis- en recreatieverzekeringen, uitvaartverzekeringen en hypotheek voor woonhuizen. a.s.r. biedt institutionele beleggers vermogensbeheer aan. Knab is de online bank voor zzp-ers.

 www.asr.nl


COOLPROFS

CoolProfs is een toonaangevend consultancybureau op het gebied van OutSystems, gericht op de ontwikkeling van complexe informatiesystemen. Onze aanpak is volledig toegespitst op de business en bestrijkt de gehele lifecycle. Wij zijn een hooggekwalificeerde OutSystems (en Gen) partner. CoolProfs werkt voor innovatieve organisaties als a.s.r., Maykers, DB Schenker, Gemeente Den Haag, ABN AMRO, Samskip, Stedin en WoningNet en dat doen we met trots en plezier. Onze R&D afdeling werkt nauw samen met onze klanten en OutSystems Product Management om een DevOps manier van werken te optimaliseren. Onze Center of Excellence propositie zorgt voor een holistische en succesvolle uitrol van low-code.

 www.coolprofs.com

